

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 058/13

PARANÁ, 12 MAR 2013

VISTO el EXP_FCECO-UER N° 046/13, mediante el cual el Centro de Estudios y Análisis en Resolución y Transformación de Conflictos, eleva propuesta de actividades a desarrollar durante el período marzo a junio del corriente año; y

CONSIDERANDO:

Que la Vicedecana a/c de la Secretaría de Extensión, Cra. Silvina Ferreyra, estima de interés para esta Facultad la realización de las citadas actividades.

Que, asimismo, por nota de fecha 04/03/13, propone la aprobación del Curso de Extensión denominado: “Formación Básica de mediadores”, homologado por la Disposición 58/98 DINAMARC y subsiguientes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación y solicita la designación de la Not. Martha Graciela Arrías Pabón y de la Psicóloga Mónica Bibiana Tiraboschi como docentes a cargo del dictado del curso antes mencionado.

Que tratado en reunión plenaria de este Cuerpo se decide, por unanimidad de los miembros presentes, aprobar la referida propuesta y las designaciones solicitadas.

Que es facultad de este Cuerpo resolver sobre el particular.

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Curso de Extensión denominado: “Formación Básica de mediadores”, cuyos contenidos y cronograma forman parte integrante de la presente Resolución como Anexo Único.

ARTÍCULO 2°.- Designar a la Not. Martha ARRÍAS PABÓN (D.N.I. N° 9.166.081) y a la Psicóloga Mónica Bibiana TIRABOSCHI VALVERDE (D.N.I. N° 11.672.352) como docentes a cargo del dictado del Curso de Extensión aprobado en el artículo que antecede.

ARTÍCULO 3°.- Regístrese, comuníquese, notifíquese a quienes corresponda y cumplido archívese.

F. C. Ec.

Cr. MIGUEL ANGEL PACHER
Secretario del Consejo Directivo

Cr. ANDRÉS ERNESTO SABELLA
Decano

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 058/13

ANEXO ÚNICO

Curso de Extensión: “Formación Básica de mediadores”

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA:

- Curso Teórico-Práctico de Introducción y Entrenamiento.
- Taller de Entrenamiento.
- Curso de Profundización en Entrenamiento.
- Pasantía.

CARGA HORARIA:

Introducción: 35 horas

Entrenamiento: 45 horas

Pasantía: 20 horas

TOTAL: 100 horas

EQUIPO DOCENTE:

- Dra. MONICA TIRABOSCHI
- Not. MARTHA G. ARRÍAS PABON

METODOLOGÍA:

- Presentaciones teóricas
- Vídeos didácticos
- Role-playing
- Simulaciones de mediación
- Ejercicios grupales
- Revisiones conjuntas
- Análisis de textos Taller
- Auto-heteroevaluación

Contenidos:

MODULO 1:

Presentación. Objetivos personales. Objetivos del curso.

“Paradigmas” (vídeo motivador). La mediación: una propuesta de cambio.

Métodos alternativos de resolución de conflictos: adversariales y no adversariales, heterónomos y autónomos. Cultura del litigio.

Reseña histórica de la mediación internacional y nacional.

La creación de un ambiente de facilitación.

Ejercicio de simulación.

Revisión.

MODULO II:

El conflicto. Conceptualización. Valor. Teoría del conflicto.

La mediación: características. Voluntariedad. Confidencialidad. Neutralidad.

El mediador: su rol.

El procedimiento de mediación: etapas.

Etapas 1: Discurso inicial. Objetivos. Contenido.

Role-playing modelo.

Ejercicio: discurso inicial.

Revisión.

MODULO III:

El proceso del conflicto. Causas. Fases. Comportamiento ante el conflicto.

Etapas 2: Narración. Marco. Objetivos. Herramientas. Escucha activa. El parafraseo.

Rol del mediador en el proceso de recolección de datos.

Ejercicio grupal: parafraseo.

Ejercicio de simulación: etapas 1 - 2.

Revisión.

MODULO IV:

Comunicación. Canales. Lenguaje gestual. Preguntas.

Posiciones e intereses. Identificación de los núcleos del conflicto.

Etapas 3: Esclarecimiento. Herramientas: lenguaje realzado, preguntas, replanteo, etcétera.

Vídeo didáctico: Mediación: una forma rápida y eficaz de solucionar los conflictos” (Fundación Fraternitas y Conflict Management Inc.).

Ejercicio de simulación: etapas 1- 2- 3, co-mediación.

Revisión.

MODULO V:

Co-mediación: ventajas, desventajas, exigencias.

La dinámica de la mediación: reuniones conjuntas y privadas.

Principios, mecánica, contenido, causas. Herramientas. Percepciones. Inferencias.

Ejercicio de simulación: reunión privada, co-mediación.

Revisión.

MODULO VI:

Etapas 4: Generación de opciones. Fases: invención, evaluación, perfeccionamiento y elección de opciones.

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 058/13

Creatividad.

Legitimidad. Criterios externos.

Tormenta de ideas. Diagrama circular.

Ejercicio de simulación: etapas 1-2 -3 -4.

Revisión.

MODULO VII:

Mediación y ética. Dilemas. Imparcialidad. Conflicto de intereses. Deber de excusación.

Etapas V: Acuerdo. Marco, gradualidad, lenguaje. Homologación.

Ejercicio grupal: lenguaje del acuerdo.

Ejercicio de simulación: etapas 1-2 -3 -4-5.

Revisión.

MODULO VIII:

La derivación judicial. La mediación en relación con los tribunales. Grado de control del tribunal. Ley Nacional de Mediación y otras leyes.

Rol del abogado en la mediación. La participación del abogado en las sesiones. Incumbencia de otras profesiones.

Ejercicio de simulación: participación del abogado.

MODULO IX:

El acercamiento de las partes a la mediación. Convocatoria.

En qué casos se puede mediar.

El ambiente de la mediación. Importancia del espacio físico.

Acuerdos iniciales.

MODULO X:

La medida del éxito en la mediación.

Autoevaluación: Cómo manejo las diferencias.

El mediador: habilidad natural y entrenamiento. La necesidad de mantener un nivel de aptitud adecuado como preocupación ética. Certificación. Responsabilidades del mediador para con el programa de mediación.

Ejercicio grupal de simulación: etapas 1 a 5.

Revisión.

AUTO-HETEROEVALUACION: ejercicio de simulación filmado que posibilita al cursante el análisis de su desempeño y la revisión del mismo con un docente.

TALLER DE ENTRENAMIENTO

MODULO XI:

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 058/13

Proporciona práctica intensiva de mediación, permitiendo ampliar y perfeccionar habilidades. Mediante simulaciones, los cursantes analizan situaciones de mediación y formas de abordarlas, ejercitando las diversas herramientas.

Las situaciones de práctica incluyen:

La técnica del interrogatorio.

Neutralidad del mediador. Tiempos. Lenguajes.

Prejuicios.

Identificación y transferencia. Manejo de las interrupciones.

Expresión de emociones fuertes.

Trabajo con gente irritada.

Reconocimiento y manejo de desbalances de poder.

Oportunidad de la sesión privada. Técnica del “abogado del diablo”.

Etc.

CURSO DE PROFUNDIZACION EN ENTRENAMIENTO

MODULO XII:

El poder en la mediación.

Reconocimiento y revaloración: el “empowerment”.

Ejercicio de simulación.

Revisión.

MODULO XIII:

Formularios y documentos relacionados con el proceso de mediación.

Los intereses en la mediación.

Intereses de terceros.

Participación de menores.

Ejercicio: identificación de intereses.

MODULO XIV:

Mediación con partes múltiples.

Ejercicio de simulación.

Revisión.

MODULO XV:

El impasse: identificación y resolución.

Ejercicio grupal: resolución de situaciones de impasse.

Ejercicio de simulación.

Revisión.

AUTO-HETERO EVALUACION:

Ejercicio de simulación filmado que posibilita al cursante el análisis de su desempeño y la revisión del mismo con el docente.

PASANTIA

Observación de mediaciones reales

Análisis

Elaboración de un informe teórico-práctico acerca de las observaciones

BIBLIOGRAFÍA

- ACLAND, Andrew. “Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones”. Ed. Paidós. 1993. Barcelona.
- ANZIEU, D. y MARTIN, Jacques Yves. “La dinámica de los grupos pequeños”. Editorial Kapeluz. 1971. Buenos Aires.
- ARÉCHAGA, Patricia, BRNADONI, Florencia, FINKESTEIN, Andrea. “Acerca de la Clínica de Mediación- Relato de casos”. Ed. Librería Histórica. Emilio J. Perrot. B.A. 2004.
- BACHRACH, Estanislao: “Ágil Mente”. Ed. Sudamericana. B.A. 2012.
- COBB, Sara. “Compilación de artículos del Modelo Circular-Narrativo”. Compilado y traducido por Lic. Marinés Suares para uso exclusivo de grupos de entrenamiento de Mediando. 1998.
- ENTELMAN, Remo E. “Teoría de Conflictos- Hacia un nuevo paradigma”. Ed. Gedisa. Barcelona. 2005.
- FREIRE, Paulo. “Pedagogía del oprimido”. 32 Edición. Siglo XXI Editores S.A. 1985. Buenos Aires.
- FRIED SCHNITMAN, Dora (Comp.). “Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas”. Ed. Granica. B.A. 2008.
- GOLEMAN, Daniel. “Emociones destructivas”. Ed. Vergara. B.A. 2003.
- GOLEMAN, Daniel. “Inteligencia Social” Ed. Planeta Méjico. 2006.
- HIGHTON, Elena y ALVAREZ, Gladys. “Mediación para resolver conflictos”. Ed. Abeledo-Perrot. 1995. Buenos Aires.
- PESQUEIRA LEAL, Jorge; ORTIZ AUB, Amalia. “Mediación Asociativa y Cambio Social. El arte de lo posible”. Ed. Universidad de Sonora. Méjico. 2010.
- REDORTA, Josep. “El poder y sus conflictos o ¿Quién puede más?”. Ed. Paidós Plural. Barcelona. 2005.
- SIX, J. F. “La dinámica de la mediación”. Editorial Paidós. 1997. Barcelona.

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 058/13

- SENGE, Peter. “La quinta disciplina”. Ed. Granica. B.A. 2006.
- SENGE, Peter y otros. “La quinta disciplina en la práctica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje”. Ed. Granica. B.A. 2006.
- SUARES, Marínés. “Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas”- Ed. Paidós. 1976. Buenos Aires.
- SUARES, Marínés. “El espejo de los mediadores”. Ed. Paidós Mediación. B. A. 2009.
- URY, Williams. “Alcanzar la paz”. Ed. Paidós- B.A. 2000.
- URY, Williams. “Alcanzar la paz. Diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y el mundo”. Editorial Paidós. 2000. Buenos Aires.