

RESOLUCIÓN “C.D.” N° 338/13

PARANÁ, **24 SEP 2013**

VISTO el EXP\_FCECO-UER N° 518/13, mediante el cual el Cr. Esteban Cabrera eleva programa de la asignatura “Tecnologías de los Sistemas de Información” correspondiente a la Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración Pública; y

CONSIDERANDO:

Que a fs. 8 consta el aval del Comité Académico del mismo.

Que la Comisión de Enseñanza, en Despacho de fecha 19/09/13, expresa: “Visto, se sugiere su aprobación”.

Que en reunión plenaria se decide, por unanimidad de los miembros presentes, aprobar el referido Despacho.

Que es facultad de este Cuerpo resolver sobre el particular.

Por ello:

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
R E S U E L V E:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el programa de estudios de la asignatura “TECNOLOGÍAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN” correspondiente a la Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración Pública, que forma parte integrante de esta Resolución como Anexo Único.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese, notifíquese a quienes corresponda y cumplido archívese.

Fdo.: Cr. Andrés Ernesto Sabella - Decano / Cr. Miguel Angel Pacher - Secretario del Consejo Directivo

ANEXO ÚNICO  
PROGRAMA ANALITICO

DATOS GENERALES

- Universidad Nacional de Entre Ríos
- Facultad de Ciencias Económicas.
- Carrera: Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración Pública
- Asignatura: Tecnologías de los Sistemas de Información

DATOS REFERENCIALES:

- Período de ubicación: Ciclo básico
- Carga horaria total semanal: ocho (8) horas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA:

Las organizaciones en pos del cumplimiento de sus objetivos "dialogan" permanentemente. Este diálogo nutre de forma constante de conocimiento a la organización.

Las formas y canales por los cuales fluye el mencionado diálogo son diversos y en ellos se intercambia en forma permanente datos e información que ayudan a construir ese conocimiento.

Con mayor y menor formalidad esta construcción de conocimiento se acumula en ciclos de duración heterogénea. Las instancias formales (información contenida en un expediente o informe) son más explícitas, en tanto que informalmente se generan en forma permanente cúmulos de información (reuniones, relatos, sucesos, entre otros) que no queda explicitada en soportes formales.

Las organizaciones buscarán, entonces, poner en valor esta información generada para que esté disponible a los legítimos interesados. Con este fin se organizará y sistematizará la misma a través de distintas formas, métodos y valiéndose de distintas herramientas.

Existen prácticas aconsejadas para que esta sistematización sea eficiente y cumpla con el objetivo mencionado de mejor manera.

Las nuevas tecnologías de la información contribuyen al mejoramiento de estas prácticas y presentan nuevos desafíos.

Los gobiernos no están exentos de estos nuevos desafíos y en este contexto se ven obligados a:

En primer lugar, determinar las políticas y estructuras reglamentarias que necesita una sociedad de la información o del saber, duradera y competitiva.

Ofrecer programas y servicios públicos a los ciudadanos.

Utilizar la infraestructura de la información para mejorar las prácticas administrativas internas de los poderes públicos.

Estar en contacto con los ciudadanos en el proceso democrático de gobierno<sup>1</sup>.

La forma en que las sociedades administren su información y favorezcan la democratización del conocimiento, determinará la posibilidad de capitalizar buenas soluciones a los problemas y mejor aprovechamiento de las oportunidades que se presenten.

La presente asignatura buscará definir de forma clara los sistemas de información y su incidencia en las sociedades y las organizaciones que las componen así como también plantear las tensiones éticas que se presentan. Presentará en forma acotada distintas instancias locales y extra locales que den cuenta de los desafíos y políticas que se presentan en el contexto actual.

El eje estará dado por las buenas prácticas informacionales a los fines de aumentar la transparencia y contribuir al desarrollo local apoyándose en las nuevas tecnologías.

Finalmente se buscará contribuir al desarrollo de las capacidades individuales de los cursantes para el uso de herramientas informáticas.

#### OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

- Definir de forma clara los sistemas de información y su incidencia en las sociedades y las organizaciones que las componen
- Plantear las tensiones éticas que se presentan.
- Presentará en forma acotada distintas instancias locales y extra locales que den cuenta de los desafíos y políticas que se presentan en el contexto actual.
- Presentar buenas prácticas informacionales a los fines de aumentar la transparencia y contribuir al desarrollo local apoyándose en las nuevas tecnologías.
- Contribuir al desarrollo de las capacidades individuales de los cursantes para el uso de herramientas informáticas.

#### CONTENIDOS MÍNIMOS

##### UNIDAD 1: Los sistemas de Información.

- Tecnologías de la Información y comunicación (TICS). Conceptos, evolución y tendencias.
- Las organizaciones y los sistemas de información.

---

<sup>1</sup> Estudio mundial sobre el ejercicio del gobierno en línea. Informe final Fundación de la Red del Commonwealth de Tecnología de la Información para el Desarrollo (COMNET-TI)

- Aspectos éticos y Sociales de los sistemas de información.
- La sociedad de la información.
- Acceso abierto: estrategias y políticas para promoverlo.
- Red de telecomunicaciones nacional. Fibra óptica. ARSAT.

UNIDAD 2: Las tecnologías de la Información orientada a servicios ciudadanos.

- Gobierno electrónico. Conceptos y aplicaciones.
- Desarrollo local y herramientas TICS. Web 2.0 y participación ciudadana.
- Transparencia y el uso de TICS. Gobierno Abierto.
- Ecología de la información y enclaves organizacionales e informacionales
- Modernización del estado. El caso del Ministerio de Economía de la Nación. Jefatura de Gabinete de ministros y la ONTI.

UNIDAD 3: Casos de uso.

1) Municipalidad de Paraná

- a) Presupuesto
- b) Contaduría
- c) Tesorería
- d) Suministros y gestión del gasto. Gestión de proveedores transparente. SIGEP.
- e) Catastro: GIS.)
- f) AFIM: SIAT. RESIM.
- g) Liquidación de Haberes
- h) Página Web de la Ciudad de Paraná
- i) Gestión de proyectos en una plataforma on-line

2) Gobierno de Entre Ríos. La experiencia de la implementación del SIAF. Prof. Sup. Cra. María Cecilia Francisconi.

UNIDAD 4: Taller de administración y gestión de datos

Introducción a las Bases de Datos.

- Paquete de Office y Open Office:
  - o Tablas dinámicas en Excel
  - o Combinación de correspondencia.
  - o Bases de datos.
  - o Otras funcionalidades
- Trabajo en equipo. Desarrollo de una WIKI de procesos.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Las estrategias de enseñanza- aprendizaje a utilizar buscan la participación activa del estudiante, la reflexión, el análisis crítico y la creatividad.

En ese marco tratan de reducir al mínimo posible el tradicional sistema de exposición cerrada, utilizando estas en determinadas circunstancias para presentar temas básicos y centrales, a partir del cual se buscará dinamizar los encuentros, incentivando el desarrollo de puntos de vista propios, promoviendo el interés por la búsqueda independiente de respuestas a los temas planteados, vinculando cada tema tratado a la realidad concreta del estudiante, etc.

En todos los casos se integra la teoría con la práctica dado que la realidad demuestra que no es posible desempeñarse profesionalmente contando solo con un bagaje de teoría o solo con habilidades prácticas sino que es necesaria la articulación de ambos. En ese sentido las clases son teóricas - prácticas.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

El alumno deberá presentar y aprobar un trabajo práctico integrador grupal al final del cursado.

BIBLIOGRAFÍA

El desarrollo de la asignatura implica la utilización de bibliografía básica, complementaria y otra bibliografía de interés. La misma se detalla al inicio del ciclo lectivo conjuntamente con la presentación del programa analítico y la planificación de la cátedra.

Dentro de la bibliografía básica en determinados temas se presentan diversas alternativas. La bibliografía complementaria y otra bibliografía de interés se utilizan mayormente para la profundización de determinados contenidos, la elaboración de trabajos monográficos y el análisis crítico de los diversos temas a abordar (en forma grupal o individual). En su elección infieren cuestiones coyunturales, con el objeto de despertar mayor interés y participación de los alumnos, por lo que la misma se actualiza anualmente.

Como consecuencia de ello el siguiente detalle comprende solo la bibliografía básica a utilizar:

UNIDAD 1: Los Sistemas de Información

Bibliografía Básica:

- 1) Sistemas de información, organizaciones y estrategia \_ Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon\_2008

## RESOLUCIÓN "C.D." N° 338/13

- 2) Aspectos éticos y sociales de los sistemas de información \_ Kemieth C. Laudon y Jane P. Laudon\_2008
- 3) La información en las administraciones públicas \_ José Luís Tesoro \_ 2012
- 4) Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio\_UIT\_2005
- 5) Argentina Conectada: Un acercamiento a las formas emergentes de intervención estatal en el campo de las telecomunicaciones (Pág 193 y sig.)\_Frank Feider, Violeta Galanternik y Catalina Meza Ingaramo\_20 13

### Bibliografía Complementaria:

- a) Directrices para Políticas de desarrollo y promoción del Acceso Abierto \_ Alma Swan\_2013
- b) Ginebra: Plan de acción \_ Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información 2003
- c) Plan Nacional de Telecomunicaciones: "Argentina Conectada"\_ 201 0
- d) Plan Nacional de Telecomunicaciones "Argentina Conectada" \_ Decreto 1552/2010  
Argentina Conectada: Avanza el Plan Nacional de Telecomunicaciones\_2013
- e) Inclusión digital en la educación pública argentina. El Programa Conectar Igualdad \_ Silvia Lago Martínez, Ana Marotias y Sheila Amado\_2012

### Notas de discusión:

- a) El ciberespacio en disputa \_ Dan Schiller\_2013
- b) La domesticación de la vida\_Federico Kukso 2010
- c) El vértigo de lo infinitamente pequeño \_ Dorothée Benoit Browayes\_2006

### UNIDAD 2: Las tecnologías de la Información orientada a servicios ciudadanos

#### Bibliografía Básica:

- 1.a. Gobierno Electrónico \_ Proyecto-IFAP-UNESCO
- 1.b. El Gobierno Electrónico y la Transparencia Fiscal Felipe L. Pizzuto 2006 1.
- 1.c. Estudio mundial sobre el ejercicio del gobierno en línea\_COMNET-IT\_2000
- 2.a. La transparencia de los Gobiernos Locales Alejandro N. Pegorano\_2010
- 2.b. Nuevas herramientas de gestión: el uso de la web para la transparencia del gobierno municipal Nacke Melina y Fernández Arroyo Nicolás
- 2.c. Los municipios argentinos y su vinculación con la ciudadanía mediante las Tic's\_CIGOB\_2011
- 3.a El Open-Data y el Gobierno abierto como herramienta de transparencia Esteban Cabrera

2013.

- 3.b. Un Gobierno abierto supone la desaparición del secreto Oscar Oszlak 2013
- 3.c. El Gobierno estrena un portal de datos públicos y lo celebra con un hackatón
- 3.d. Open Data a nivel local en Argentina: ¿transparencia o innovación democrática? Lucas Jolías
- 4. Informatización de Municipios: Factores críticos para el éxito Roxana Bassi y Vera Caruso
- 5.a. Enclaves informacionales en las administraciones públicas: un desafío para la apertura gubernamental José Luís Tesoro 2012
- 5.b. Información en la administración pública: una perspectiva de ecología informacional en un entorno de gobierno abierto en sociedades de la información y el conocimiento \_ José Luís Tesoro \_ 2012

Bibliografía Complementaria:

- 1. Gobierno Electrónico: Fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación \_Roberto de Armas Urquiza y Alejandro de Armas Suárez \_2011
- 2. Gobierno Abierto: Promesas, supuestos, desafíos \_ Oscar Oszlak\_20 12
- 3. De crudo a cocido: datos abierto en Argentina \_Lucas Jolías y Alejandro Prince
- 4. El Gobierno Electrónico: Perfiles de países \_COMNET-IT\_2002
- 5. Modelo de Gobierno Electrónico para ciudades patrimonio de la humanidad \_ Proyecto IFAP-UNESCO
- 6. Gobierno Electrónico: Un enfoque general del tema, con referencia especial a las contrataciones públicas y a facilitar la transparencia fiscal \_ Romeo E. Petrei\_2006

UNIDAD 3: Casos de uso.

- El desarrollo se basará en la exposición de los referentes de cada área descripta.

UNIDAD 4: Taller de administración y gestión de datos

Bibliografía Básica:

- 1. Introducción a las Bases de Datos \_ Olga Pons Capote, Nicolás Marín Ruiz, Juan Miguel Medina Rodríguez, Silvia Acid Carrillo y M. Amparo Vila Miranda \_2005
- 2. Arquitectura de un Sistema de Gestión de Base de Datos—Olga Pons Capote, Nicolás Marín Ruiz, Juan Miguel Medina Rodríguez, Silvia Acid Carrillo y M. Amparo Vila Miranda\_2005

3. Guías de cátedra y trabajos prácticos grupales.

CONFORMACIÓN DE LA CÁTEDRA

- Cr. Estaban Cabrera
- Ing. Aldo Sigura