

## TESTIMONIOS

### TOSO GEORGINA

**Estudiante de Ciencias Económicas**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente Becaria**

#### **1. ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

Mi experiencia en la administradora tributaria fue simplemente excelente, el recurso humano tanto del departamento en el cual me desempeñé como de los otros, fueron muy amables solidarios y empáticos conmigo, me incluyeron de forma inmediata y me hicieron sentir parte del grupo en todo momento. Siempre todos tuvieron muy buena predisposición a la hora de enseñarme como desempeñar las distintas tareas encomendadas.

#### **2. ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

Con respecto a mi formación profesional, indudablemente la experiencia de trabajar en un organismo de tan grande envergadura, en dónde la mayoría de las veces no se realiza un trabajo repetitivo, sino que cada situación que plantean los contribuyentes se analiza en forma individual y no se resuelven de la misma forma, conduce a desarrollar el "criterio profesional". También resulta muy enriquecedor relacionarse con profesionales (abogados, contadores, licenciados) los cuales siempre están dispuestos a responder todas las inquietudes que a uno le surgen. Además, algo muy importante, más allá de los conocimientos en materia impositiva y legal que indudablemente uno adquiere, es como uno va incorporando y manejando el lenguaje técnico y el mejoramiento de la oratoria, cosas que muchas veces en el transcurso de la carrera los profesores nos remarcan como falencias.

### HEYDA SABRINA

**Estudiante de Ciencias Económicas**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente Becaria**

#### **1. ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

La experiencia en la Administradora Tributaria de Entre Rios ha sido y sigue siendo muy satisfactoria. Desde que ingrese como pasante, pude obtener un apoyo increíble desde el organismo, ya sea en la forma de enseñanza como de compañerismo. Particularmente, me siento muy cómoda, y esto genera una motivación en el día a día, tanto para los propios pasantes, becarios, como los compañeros de mayor antigüedad.

Los grupos de jóvenes, hoy en día, contamos con una energía y motivación diferente a los grupos de mayor antigüedad, así como también un manejo actualizado de la tecnología, esto hace que se contagie las ganas de aprender y seguir creciendo en los grupos de mayor antigüedad. Es un punto muy a favor el trabajo conjunto, que el organismo lo aprovecha desde el inicio, sin sentirnos menor en la organización

#### **2. ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

La facultad me brindo ciertos conceptos teóricos en cuanto a la formación profesional. Teniendo conocimiento del plan de estudio, no existen materias en las cuales lleguen a enseñarnos las particularidades del trabajo en la administración pública. Con lo cual, comenzar una pasantía en la Administradora Tributaria de Entre Rios, es un punto muy favorable tanto en aspectos teóricos como prácticos.

Desde que comencé la pasantía, al día de hoy, considero que obtuve una gran cantidad de conocimientos, el cual me ayuda en la formación profesional como en la vida misma. Es un organismo amplio, del cual se puede llevar un aprendizaje muy específico, que a todo estudiante de ciencias económicas nos enriquece.

Particularmente, me desempeño en la Representación Territorial de Paraná, que estas son las Oficinas de Atención de la ATER. Mi crecimiento fue tanto en aspectos personales como profesionales, es decir, en competencias genéricas como técnicas, ya que me enseñó, en gran parte, el desenvolvimiento y la comprensión por parte del otro gracias a la atención al contribuyente. El organismo brinda una gran cantidad de posibilidades de crecer, nosotros somos los que aceptamos o rechazamos las ganas de aprender y profesionalizarnos para el día de mañana.

## **BUONOCORE LUCIANO**

**Estudiante de Ciencias Económicas**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente Becaria**

### **1. ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

Mi experiencia en la administradora ha sido positiva principalmente por la calidad humana del sector donde me toco realizar mis tareas, ya que siempre estuvieron muy predispuestos a enseñarme y me tuvieron paciencia en mis primeros días hasta que logre adaptarme. Y no solo gente de mi sector, sino también de otras áreas que estuvieron para darme una mano en lo que necesite.

### **2. ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

Considero que trabajar en un organismo tan importante como lo es la ATER contribuyo en brindarme una visión más integral del funcionamiento de los impuestos, en este caso provinciales, y a tomar conciencia de lo importante que es generar una buena cultura tributaria en la sociedad. Más allá de eso, compartir espacio de trabajo con profesionales de distintas ramas también me ayudó mucho en mi formación como futuro profesional.

## **SOSA JACOB DAMIAN**

**Estudiante de Licenciatura en Economía**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente contratado por ACARA, prestando servicio en la Administradora**

### **1. ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

Mi experiencia en la Administradora Tributaria fue excelente, desde el primer día fui muy bien recibido y me toca trabajar con un excelente grupo humano que hasta el día de hoy me sigue enseñando. Siempre me brindaron las herramientas para que pueda desempeñar mis tareas de la mejor forma posible y me dieron mucha participación en los trabajos del departamento al que estoy asignado.

### **2. ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

En mi caso siendo licenciado en economía el impacto que tuvo este proceso es muy significativo. Ingrese conociendo poco el sistema tributario de entre ríos, dado que no es un tema que se trate en la carrera. En base al trabajo, las enseñanzas diarias de mis compañeros sumamente capacitados y profesionales, la lectura de nuestro código fiscal y las capacitaciones que nos brinda la Administradora, hoy tengo una formación en ese aspecto. Creo invaluable todo lo que he aprendido y las capacidades nuevas que he desarrollado gracias a este trabajo, por ejemplo, aprender a interactuar, trabajar en equipo y llevar adelante tareas multidisciplinarias que requieren conocimientos de informática, derecho, contabilidad y economía. El trabajo me enfrento con la realidad y esta realidad es muy distinta a lo que podemos generalizar en la teoría que estudiamos, creo sumamente importante tener este proceso de aprendizaje para lograr una mejor formación profesional y que el paso de la facultad a lo laboral sea una transición y no algo repentino.

## **ROUDE MARIA LUZ**

**Contadora Pública Nacional**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente contratado por ACARA, prestando servicio en la Administradora**

### **1- ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

Mi experiencia como pasante en la Administradora fue fantástica, tenía muchas expectativas al iniciar, dudas sobre si podría cumplir con el trabajo que me asignen y al comenzar me encontré con personas que me recibieron con los brazos abiertos, que me dieron un lugar y me enseñaron cada una de las tareas a realizar. Sinceramente es una experiencia muy enriquecedora que permite plasmar en acciones muchos de los conocimientos teóricos aprendidos en la Universidad.

## **2- ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

El trabajar en la Dirección de Fiscalización, más precisamente en el Departamento de Fiscalización Externa, me ayudo a formar mi carácter profesional, es decir: al estar en contacto constante con Contadores, Abogados y afines hizo que requiera de cierto lenguaje y forma de expresarme para poder defender y exponer lo que establecen las normas tributarias de la Administradora, actitudes que fui adquiriendo con la práctica y con el acompañamiento permanente de mis compañeros. Esta actitud no la aprendemos en la Universidad por ello es muy valiosa para mí.

Además, no fue solo "trabajar" durante la pasantía y hasta en la actualidad ATER me ha dado da posibilidad de seguir formándome profesionalmente en materia tributaria de manera gratuita, con un sin fin de cursos muy enriquecedores sobre temáticas actuales.

### **ROJAS SABRINA**

#### **Contadora Pública Nacional**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente contratado por ACARA, prestando servicio en la Administradora**

#### **1- ¿Cómo ha sido su experiencia en la Administradora Tributaria?**

Mi experiencia ha sido y es increíble, como lo mencione en mi primera entrevista llegue con mucha curiosidad, la verdad que al empleado público la sociedad no lo ve bien, con el tiempo descubrí que como en todo trabajo, privado y público, hay de todo... pero sobretodo me sorprendí con el excelente equipo de trabajo que hay en toda la Administradora, con gente de distintas edades que siempre están predispuestas y suman a los cambios día a día. Somos, creo yo, el organismo público más comprensivo porque nadie se va sin su problema resuelto, se escucha al ciudadano y se lo intenta por todos los medios ayudar en cada tramite o inquietudes que tengan a comparación de otros organismos como AFIM, AFIP, ANSES, Bancos, que ahí si no tenes un turno muy probablemente ni te escuchan. Mis compañeros son un lujo también, personas que en épocas difíciles como esta de no cobrar durante dos meses han hecho colectas, nos han buscado cosas para vender, nos han preguntado cada día y lo mismo si estamos enfermas o pasa algo en nuestras familias.

Perdón sí contesto algunas cosas que no sean pertinentes pero esto es solo una reseña de la parte humana y organizacional que me nace siempre que me preguntan por mi trabajo.

Yo le puedo decir a todos que amo lo que hago y que para mí levantarme para venir al trabajo es algo que lo hago con mucho placer.

#### **2- ¿De qué modo, considera que impactó en su proceso de aprendizaje y formación profesional?**

Respecto a la parte profesional aplico muchísimo de lo que aprendí en la facultad e incluso acá he aprendido y sigo aprendiendo muchas cosas que en la facultad ni las mencionamos. Para todo el que quiere el conocimiento, que le gusta aprender, no importa en que área uno este, siempre hay mucho para aprender!! Creo que uno nunca termina de saber el 100% de todo pero puede llegar a defenderse con la mayoría de los temas. También muy agradecida por cada capacitación que nos brindan porque es la única manera de seguir actualizándose y nos motivan siempre a ir por más. Como dijo nuestro Director anterior lo que hacemos con lo que sabemos impacta en todo el organismo y eso se nota fuerte.

Hay mucha posibilidad de crecimiento y de hacer carrera en el organismo eso es algo que no en todos los trabajos puede conseguirse.

En una empresa privada una vez me dijeron que no iba a conseguir un mejor trabajo que el que me ofrecían, hoy puedo decir queirme de esa empresa y haberme postulado de pasante en ATER fueron unas de las mejores decisiones que he tomado en mi corta vida.

### **MULLER ALEXIA**

#### **Contadora Pública Nacional**

**18 meses de Pasante a través de la Facultad de Cs. Económicas y actualmente contratado por ACARA, prestando servicio en la Administradora**

El día 18 de Diciembre del 2017 ingresé a la Administradora Tributaria de Entre Ríos, no había tenido experiencias laborales anterior por lo tanto todo era nuevo, todavía recuerdos los nervios y emoción de las primeras entrevistas, los test, las preguntas, las personas, todo un mundo nuevo, acostumbrada al mudo de la Facultad, de las largas horas

de estudio, de los nervios previos a rendir, y ahora me enfrentaba a todo un desafío nuevo y superior que era poder encontrar mi lugar en el mundo laboral.

Al enterarme que había sido seleccionada para ingresar a la ATER, me invadió una gran felicidad y emoción por sentirme privilegiada de haber sido elegida, ya que aún recuerdo la gran cantidad de postulante que éramos, así comenzó mi pasantía.

Fui asignada al área de Auditoría Interna, perteneciente a la Dirección de Ejecutiva, en ese Departamento aprendí desde el primer día y desde lo más mínimo, ahí entendí la complejidad del organismo, desde el organigrama del organismo, las diversas reparticiones hasta las funciones del Departamento que me encontraba afectada, comencé a comprender el funcionamiento del sistema que se utiliza el cual permite acceder a bases de datos de los contribuyentes para poder realizar análisis y controles, a partir de los reportes generados; se realizaron propuestas para sistematizar procedimientos, relevamientos de roles al personal para obtener información y darle transparencia y seguridad al organismo y diversas actividades vinculadas al área.

En la actualidad, justamente este año, fui trasladada al Departamento Impuesto al Consumo y Leyes Especiales, realmente es un Departamento muy dinámico donde todos los días aprendo muchísimo, se reciben cientos de expedientes constantemente, mails y consultas por lo cual todos los días se estudian temas y se analizan casos diversos, lo que hace que nuestra mente no pare un segundo, en este momento me encuentro afectada principalmente a la confección de Notas y Resoluciones para dar seguimiento a los expedientes sobre solicitud de Exenciones en Ingresos Brutos y algunos sobre imputación de saldos a favor.

Pero de todo, si hay algo que quiero destacar es la calidad de las personas que me permitió conocer y que día a día sigo conociendo, personas excelentes, llenas de cariño, de buenos valores, personas que me ayudaron a progresar todos los días desinteresadamente, gente buena y con un corazón inmenso; puedo decir con completa seguridad que gracias a ellos soy más profesional pero principalmente y con mucho orgullo, que soy mejor persona; y a mi modo de ver, es lo más importante porque hoy con las experiencias que he tenido, puedo asegurar que todo se aprende pero las personas que te rodean y que hacen al entorno laboral son lo más importante, hasta diría fundamental para lograr cambios y progresos, el trabajo en equipo que se logra es el pilar de un organismo de esta magnitud.

A nivel profesional, desde ya le debo muchísimo al organismo, que ojalá le pueda ir retribuyendo con nuevos aportes y conocimientos, ya que me solventa un Posgrado en Tributación Subnacional de la UNTREF – Universidad Nacional Tres de Febrero-, en CABA, que comencé en el año 2019 y ya aprobé mi primer año mientras que actualmente me encuentro cursando el segundo año, correspondiente a la Especialización en Tributación Local, por modalidad online debido a la actual pandemia. En lo personal, es un posgrado muy completo, que recomiendo especialmente para los Contadores y Abogados, ya que tiene mucho derecho, fallos y procedimientos administrativos, además de una rama histórica muy fuerte para comprender la razón de los tributos y la importancia del análisis de lo medular, para especializarse en el ámbito de los tributos e incorporar la disciplina legal.

El año pasado también se llevó a cabo un Observatorio Tributario, actividad que se realizó en conjunto con la Facultad de Ciencias Económicas -UNER- donde se formaron múltiples grupos que estudiaron grupos económicos importantes dentro de nuestra economía, a fin de profundizar el análisis a nivel tributario, económico, social y ambiental, actividad que resultó muy interesante, con gran convocatoria, que unió al organismo y acarreo mejoras para el mismo.

Asimismo, constante tenemos la posibilidad de realizar capacitaciones que brinda el organismo por medio de CEATS, que nos permiten mantenernos constantemente actualizados sobre nuevas normativas, resoluciones y diversos aspectos vinculados a los tributos y a las Administradoras, además de que las disertaciones las realizan profesionales de gran trayectoria que al transmitirnos sus experiencias y vivencias, nos permiten anticiparnos a los hechos, proyectar e investigar, además de aprender de forma tan enriquecedora.

Finalmente, en mi experiencia, es sumamente valioso el vínculo que estas capacitaciones permiten forjar con los compañeros del organismo pudiendo conocernos mejor, como así también con personas de otros organismo externos lo que permite compartir testimonios y sumar experiencias, formando vínculos interesantes para la formación de redes interdisciplinarias e interinstitucionales.